****

**Договор №\_\_**

**на оказание телекоммуникационных услуг**

г. Ташкент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

**ООО «EAST STARK – TV»**, оказывающее услуги телекоммуникации на основании Лицензии АА 0007535, в лице Генерального Директора Калиашвили И.Г., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а раздельно «Сторона», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**
   1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций (далее – Услуги), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги.
   2. Условия подключения Абонента, тарифный план, стоимость тарифного плана, наименование и стоимость единоразовых услуг, оказываемых Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора, указывается в Регистрационном бланке (Приложение №1), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. Оператор во время действия настоящего Договора предоставляет Абоненту абонентское оборудование (далее - Имущество) в безвозмездное пользование. Стоимость предоставляемого Имущества Стороны оценили на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) сум.
2. **Порядок оказания Услуг**
   1. Абонент в течении 1 (одного) рабочего дня с даты подписания Сторонами настоящего Договора предоставляет Оператору перечень документов, указанных на сайте Оператора по ссылке <https://starktelecom.uz> (далее Сайт/Сайт Оператора).
   2. Оператор в течении 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Абонентом документов, указанных в п. 2.1. настоящего Договора, подключает Абонента к телекоммуникационной сети.
   3. В день подключения Абонента к сети Оператор предоставляет Абоненту логин и пароль от личного кабинета Абонента на сайте Оператора.
   4. Началом оказания услуг является внесение Абонентом 100% предварительной оплаты суммы за первый месяц тарифного плана и разовых услуг Оператора, указанные в Регистрационном бланке.
   5. При подписании Абонентом настоящего Договора, Абонент дает согласие на использование помещений, опорных конструкций дома, механического, электрического и иного оборудования за пределами или в пределах помещения, а также строения, дома, которые предназначены для обеспечения потребностей в Услугах, оказываемых Оператором.
   6. Услуги оказываются Оператором Абоненту 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Не является перерывом в предоставлении и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг телекоммуникаций проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время крупных аварий и устранения их последствий, в том числе неполадки в абонентском оборудовании.
   7. Информация об условиях тарифных планов указана на сайте Оператора.
3. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Оператор обязуется:**
      1. принять все необходимые меры для обеспечения бесперебойного и качественного оказания Услуг;
      2. подключить Абонента к телекоммуникационной сети в сроки, указанные в п. 2.2. настоящего Договора;
      3. уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг, за 24 часа до начала проведения работ и в течение 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством электронной почты или сообщения на сайте Оператора;
      4. устранять повреждения и неполадки в работе телекоммуникационной сети в трехдневный срок с даты обнаружения;
      5. производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае приостановления оказания Услуг.
   2. **Абонент обязуется:**
      1. своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги в соответствии с действующим порядком расчетов, тарифом/тарифным планом и перечнем предоставляемых услуг, согласно условиям настоящего Договора;
      2. не использовать телекоммуникационные сети Оператора в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или взаимосвязанным с ним третьим лицам, в том числе не распространять и не способствовать распространению программного обеспечения со своего оборудования, не фальсифицировать IP-адреса, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора, оборудования, программного обеспечения Оператора и/или взаимосвязанных с ним третьих лиц, не совершать неправомерных и /или противоправных действий в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сети Оператора;
      3. не передавать логин и пароль от личного кабинета на сайте Оператора третьим лицам, не устанавливать на устройство вредоносные программы, обеспечивать конфиденциальность авторизационных данных. За последствия, наступившие в следствии несоблюдения Абонентом условий настоящего пункта, Оператор ответственности не несет;
      4. не передавать свои сетевые реквизиты и не предоставлять услуги Оператора третьим лицам, если это не оговорено отдельными соглашениями с Оператором. В случае обнаружения утечки информации или несанкционированного использования реквизитов уведомить Оператора незамедлительно;
      5. своевременно предоставить документы, указанные в п. 2.1. настоящего Договора.
   3. **Оператор имеет право:**
      1. проводить в целях обеспечения безопасности при передаче данных и обеспечения надлежащего качества Услуг, оказываемых Абоненту, технические мероприятия, предусматривающие приостановление оказания Услуг;
      2. производить плановые технологические работы и иные виды работ, осуществлять модернизацию сети Оператора и обновлять программные средства, в связи с технической спецификой организации оказания Услуг, при этом Оператор в одностороннем порядке определяет параметры настроек своего программного обеспечения;
      3. в одностороннем порядке изменять технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надёжности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функции, средств администрирования;
      4. в одностороннем порядке изменять условия тарифного плана, предварительно уведомив Абонента за 30 (тридцать) календарных дней.
      5. направлять рекламные и информационные рассылки Абоненту путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Абонента на сайте Оператора.
   4. **Абонент имеет право:** 
      1. изменять тарифный план с учетом технических возможностей Оператора. Изменение тарифного плана осуществляется с 1 (первого) числа следующего месяца по письменному заявлению Абонента и оформляется дополнительным соглашением;
      2. на своевременную и качественную Услугу в соответствии с техническими нормативами и стандартами Республики Узбекистан и настоящим Договором.
4. **Стоимость Услуг и порядок расчетов**
   1. Стоимость Услуг по настоящему Договору формируется из сумм единовременных и ежемесячных абонентских платежей, указанных в Регистрационном бланке.
   2. Абонент осуществляет предварительную оплату абонентской платы за первый месяц и единоразовых услуг в течении 7 (семи) календарных дней с даты подписания сторонами настоящего Договора.
      1. В случае если фактическое оказание Услуг началось/завершилось не с первого числа/по последнее число месяца, расчет за данный месяц производится с учетом фактически оказанных Услуг. При этом абонентская плата за сутки рассчитывается путем деления Арендной платы за месяц на количество календарных дней в соответствующем месяце.
   3. В последующем оплата абонентской платы осуществляется в виде предварительной оплаты в размере 100% за текущий месяц не позднее 1 (первого) числа месяца.
   4. Информация о состоянии баланса Абонента доступна на личном кабинете Абонента на сайте Оператора.
   5. Оператор ежемесячно не позднее 10 (десятого) числе месяца направляет Абоненту посредством электронного документооборота электронную счет фактуру и акт об оказании услуг за предыдущий месяц оказания Услуг.
   6. Абонент обязан подтвердить электронную счет-фактуру и акт об оказании услуг или предоставить мотивированный отказ в течении 10 (десяти) календарных дней с даты получения.
   7. Не подтверждение электронной счет фактуры и акта об оказании услуг или не предоставлении мотивированного отказа Абонентом в срок, указанный в п. 4.6. настоящего Договора, означает принятие Абонентом Услуг Оператора в полном объеме.
5. **Ответственность Сторон**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
   2. За несвоевременную оплату Услуг Абонент уплачивает Оператору пеню в размере 0,4 % от суммы просроченного платежа, но не более 50% от суммы просроченного платежа.
   3. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг или за их прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, нахождения Абонента вблизи или внутри здании, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, локальных особенностей рельефа и застройки, технических характеристик и состояния оборудования Абонента, метеорологических условии и иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть их наступление.
   4. Уплата пени не освобождает Сторон от исполнения обязательств.
   5. Оператор не несет ответственность:
      1. за невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператор;
      2. за качество линий связи, если их организуют третьи лица;
      3. в случаях неисправности, неправильного использования абонентской распределительной системы и/или абонентской линии, а также иных обстоятельств, не зависящих от Оператора;
      4. за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, принадлежащего Абоненту;
      5. за несоответствие параметров качества и надежности услуг, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети;
      6. за полное или частичное прерывание предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети.
   6. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность полученного для предоставления услуг Имущества.
   7. В случае гибели Имущества по вине Абонента, Абонент по требованию Оператора в трехдневный срок возмещает стоимость Имущества, указанной в п. 1.3. настоящего Договора.
6. **Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)**
   1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение условий настоящего Договора, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: наводнение, землетрясение, сель, война, издание актов государственных органов, а также действий, бездействий со стороны государственных органов, запрещающих каким-либо образом исполнение настоящего договора, и других обстоятельств, возникших в период действия Договора.
   2. О возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны должны незамедлительно уведомить друг друга.
   3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
7. **Приостановление оказания Услуг. Прекращение Договора**
   1. Абонент вправе временно приостановить оказание Услуг сроком на один календарный месяц посредством письменного заявление за 10 дней до даты приостановления.
   2. Оператор вправе приостановить оказания услуг в случаях:
      1. не осуществления Абонентом оплаты Услуг Оператора;
      2. проведения плановых и/или внеплановых работ в сети передачи данных с уведомлением Абонента;
      3. продолжение оказание Услуг Абоненту может нанести ущерб техническим средствам или программному обеспечению Оператора;
      4. попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных с использованием реквизитов Оператора или Абонента;
      5. массовой рассылки информации, невостребованной пользователями сети (СПАМ);
      6. Повторное Предоставление доступа Абонента к сети Оператора производится по тарифам Оператора после полного устранения причин приостановления.
   3. Период приостановления оказание Услуг за исключением подпункта 7.2.2. настоящего Договора, Абонентом не оплачивается.
   4. Договор может быть расторгнуть в одностороннем порядке по инициативе Абонента после предварительного уведомления Оператора за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
   5. Договор может быть расторгнуть по инициативе Оператора в случаях:
      1. не оплаты Абонентом Услуг Оператора более 30 (тридцати) календарных дней;
      2. невозможности исполнения обязательств (отсутствия технической возможности предоставления услуг, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, издание акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательства становится невозможным, в частности, отзыв, приостановление, аннулирование у Оператора лицензии в установленном законом порядке);
      3. в случае выявления фактов фрода (мошенничество в области информационных технологий) со стороны Абонента

Договор считается расторгнутым по инициативе Оператора со дня направления Оператором уведомления о расторжении Договора.

* 1. Договор считается автоматически расторгнутым в случае неисполнения Абонентом обязательств, указанных в п. 4.2. настоящего Договора.
  2. Абонент в течении 1 (одного) рабочего дня с даты расторжения Договора обязан вернуть Имущество Оператору.

1. **Порядок урегулирования споров**
   1. В случае возникновения претензий и споров по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для разрешения таких претензий и споров путем переговоров.
   2. В случае, когда Стороны не могут достигнуть взаимного согласия в отношении претензий и споров, то такие претензии и споры должны разрешаться в Ташкентском межрайонном экономическом суде в соответствие с действующим законодательством Республики Узбекистан.
2. **Прочие условия**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2024 года. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора не извещает другую Сторону о расторжении Договора, то Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях.
   2. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему Договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но, не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но, не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компании и их представителей.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств, указанных в части первой настоящего пункта другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения договора в соответствии с данным пунктом.

* 1. По всем вопросам, неурегулированным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
  2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и использовать техническую, финансовую коммерческую и другую информацию, полученную друг от друга, только в целях Договора. Стороны обязуются принимать все меры по неразглашению подобной информации и обеспечить соблюдение своими сотрудниками обязательств по неразглашению.
  3. Все сообщения и уведомления, направляемые Сторонами друг другу в соответствии или в связи с настоящим Договором, должны быть составлены в письменном виде и направлены посредством систем электронного документооборота. Стороны признают, что направленные сообщения и уведомления через систему электронного документооборота, считаются принятыми с даты его выставления одной из Сторон.
  4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

1. **Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР  **ООО «EAST STARK - TV»**  Юридический адрес: г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Госпитальная, д. 12  ИНН 205 565 260 ОКЭД 61100  Расчетный счет 2020 8000 6043 9623 5001 в  В ТГФ ОАКБ «Капиталбанк» г.Ташкент  МФО 00445  Код НДС 326010228539  Телефон: (+998 71) 200-75-73  e-mail: east.stark-tv@yandex.com  Генеральный Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | АБОНЕНТ |

Приложение № 1 к Договору № \_\_

на оказание телекоммуникационных услуг

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 года

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ БЛАНК

Информация об Абоненте

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование абонента |  |
| Фактический адрес  подключения |  |

Тарифный план Абонента

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Логин | Пароль | Тарифный план | Ежемесячная абонентская плата, сум | НДС, сум | Общая сумма с НДС |
|  |  |  |  |  |  |

Единоразовые услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуги | Стоимость, сум | НДС, сум | Общая сумма с НДС |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР  **ООО «EAST STARK - TV»**  Генеральный Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | АБОНЕНТ |